

# Lokale samensturing in huizen van de wijk

In grote steden wordt in huizen van de wijk of buurt steeds meer samengewerkt tussen bewoners, overheid, professionals en andere partijen, om te werken aan de sociale samenhang en leefbaarheid van buurten in de stad.

De processen van ‘samensturing’ die nagestreefd worden verhouden zich nog niet goed tot de manier van optreden die overheid en organisaties vaak nog kenmerkt. De bijdrage van een huis van de wijk is daardoor suboptimaal.

We weten vanuit literatuur veel over de factoren die bij deze vormen van samenwerking en gezamenlijke besluitvorming een rol spelen. Minder bekend is hoe die processen in de praktijk verlopen en hoe ze naar tevredenheid verbeterd zouden kunnen worden. Tussen partijen wordt vaak machtsongelijkheid ervaren. Door hun aard en posities hanteren zij verschillende logica's, die niet altijd makkelijk bij elkaar aansluiten.

Dit **innovatieproject** in drie steden, Amsterdam, Rotterdam en Den Haag gaat over hoe die samenwerking nu feitelijk verloopt en hoe we – als dat nodig is – met creatieve leerinterventies kunnen komen tot vormen van communicatie en samenwerking die aan alle betrokkenen recht doen.

## Onderzoeksvraag



→ **Praktijkvraag:**

*“Hoe komen we tot een vorm van samensturing waarmee het huis van de wijk goed kan functioneren naar het oordeel van de betrokkenen?”*

→ **Onderzoeksvraag:**

Hoe kunnen de direct en indirect betrokken actoren van een huis van de wijk of buurt gezamenlijk leerprocessen inrichten die het proces naar en van samensturing bevorderen?



## Deelvragen



## Aanpak: actieonderzoek

In een cyclus van actieonderzoek staan **handelingsvragen** centraal die gedurende **vier fasen** (participatieve observaties, reflectie, plannen, actie) binnen de cyclus steeds scherper, en in toenemende mate collectief, beantwoord worden. Die gebeurt bij **8 verschillende huizen van de wijk of buurt**, die als **cases** dienen voor het beantwoorden van handelingsvragen als:

1. Wat proberen we te bereiken?
2. Hoe proberen we dat?
3. Hoe goed lukt ons dat?
4. Hoe kunnen we het anders doen?

## Doelen



- 1. Maatschappelijke doelstelling:** duurzame samenwerkingsverbanden bij de huizen van de wijk versterken, waarbij vanuit gelijkwaardigheid het proces van samensturing vormgegeven wordt.
- 2. Projectdoelstelling:** kennis ontwikkelen over leerprocessen en voorwaarden die daar in andere contexten aan kan bijdragen, met als focus creatieve leerinterventies die bijdragen aan het improviseren bij samensturing.
- 3. Netwerkdienststelling:** de kennisalliantie van betrokken Hogescholen en lectoren in het platform 'Stad en Wijk' verder uitbouwen, waarbij ook actieve bewoners op het netwerk worden aangehaakt.

## Planning



Dit onderzoeks- en innovatieproject is in maart 2019 gestart en loopt twee jaar. De planning is verdeeld in acht kwartalen:

Kwartaal	Projectfase
1 & 2	Actieonderzoek cyclus 1 bij acht huizen van de wijk
3	Kenniscocreatie per casus
4 & 5	Actieonderzoek cyclus 2 bij acht huizen van de wijk
6	Kenniscocreatie per casus
6 & 7	Vergelijkende casestudy
4, 5, 7 & 8	Kennisverspreiding



## Uitgangspunten

1. Gedurende het actieonderzoek werken sleutelpersonen van het huis van de wijk en actieonderzoekers nauw samen.
2. De hogeschool-actieonderzoekers zijn een extra hoofd en handen om dingen helpen uit te zoeken en te proberen.
3. Open handelingsvragen (niet doelgerichte), waarbij de mogelijkheden open (kome te liggen) liggen, staan centraal.
4. De omslag naar samensturing vraagt soms om speelse ontregeling van hoe we 'het' normaal gesproken zouden doen.
5. De focus ligt op actief experimenteren met rollen, houdingen, opvattingen, taal en verbaal en non-verbaal gedrag.



## Nabijheid

We streven het volgende na:

1. Open, oordeel-loos, contact tussen alle betrokkenen.
2. Onderlinge korte lijnen, waarin heldere communicatie plaats vindt.
3. Positief kritisch houding waarin met respectvolle terugkoppeling.
4. Samen dingen te dromen, te durven en te doen.
5. Samenwerkend te leren van elkaar en met zijn allen.

## Contact

-  [m.de.kreek@hva.nl](mailto:m.de.kreek@hva.nl)  06 – 211 560 77
-  [a.m.de.zeeuw@hva.nl](mailto:a.m.de.zeeuw@hva.nl)  06 – 206 260 81

